



**UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS**

<b>Predmet:</b>	CELOVITA KAKOVOST IN POSLOVNA ODLIČNOST
<b>Course title:</b>	

Študijski program Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Inženiring vozila Engineering and vehicles		drugi second	četrti fourth

**Vrsta predmeta / Course type** obvezen/obligatory

**Univerzitetna koda predmeta / University course code:** UN

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Sem. vaje Tutorial	Lab. vaje Laboratory work	Teren. vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
45	-	30	-	-	75	5

**Nosilec predmeta / Lecturer:** Doc. dr. Boris Bukovec

<b>Jeziki / Languages:</b>	<b>Predavanja / Lectures:</b>	slovenski/ Slovenian
	<b>Vaje / Tutorial:</b>	slovenski/Slovenian

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

**Prerequisites:**

<ul style="list-style-type: none"><li>Pogoj za vključitev v delo je vpis v 1. letnik študija.</li><li>Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.</li></ul>	
---	--

**Vsebina:**

**Content (Syllabus outline):**

<ul style="list-style-type: none"><li><i>Spremembe kot problem in priložnost.</i> Spremembe v okolju in odziv organizacije. Transformacijske in transakcijske spremembe. Paradigme, pristopi in modeli obvladovanja sprememb.</li><li><i>Celovita kakovost kot poslovna filozofija stalnega napredka.</i> Kakovost in njeni sinonimi. Zgodovinski pogled na razvoj in razsežnost kakovosti. Vodenje celovite kakovosti kot inovacija 20. stoletja.</li><li><i>Odličnost kot kakovost.</i> Odličnost kot najvišja stopnja kakovosti. Od kakovosti do odličnosti po poti organizacijskega razvoja. Prelitje vodenja sistema kakovosti v kakovost sistema vodenja.</li></ul>	
---	--



- *Od menedžmenta kakovosti do kakovosti menedžmenta.* Kakovost proizvodov in storitev. Kakovost procesov. Osebna kakovost. Skupinska kakovost. Kakovost sistema. Kakovost menedžmenta.
- *Ekonomski aspekt kakovosti.* Stroški kakovosti. Zmanjševanje in obvladovanje stroškov kakovosti je priložnost za povečevanje dohodka.
- *Gradniki celovite kakovosti in poslovne odličnosti.* Osredotočenost na odjemalce. Usmerjenost v rezultate. Voditeljstvo in stanovitnost namena. Menedžment na podlagi procesov in dejstev. Razvoj in vključevanje zaposlenih. Stalno učenje, inoviranje in izboljševanje. Razvijanje partnerstva. Družbena odgovornost.
- *Modeli izboljševanja kakovosti in poslovne odličnosti.* Model odličnosti EFQM - CAF. Model 20 ključev. Model uravnoveženih kazalnikov (BSC-Balanced Scorecard). Six Sigma. Preurejanje poslovnih procesov (BPR-Business Proces Reengineering).
- *Standardi izboljševanja kakovosti in poslovne odličnosti.* Sistem vodenja kakovosti - ISO 9001. Sistem ravnanja z okoljem - ISO 14001. Sistem vodenja poklicnega zdravja in varnosti - OHSAS 18000. Sistem družbene odgovornosti-SA 8000.
- *Metode izboljševanja kakovosti in poslovne odličnosti.* Razvoj funkcije kakovosti (QFD). Analiza možnih napak, njihovih učinkov in kritičnosti (FMECA - AMDEC). Funkcijska analiza vrednosti (FAV). Metode reševanje problemov v skupini (MRPG, 8D). Presoje sistema. Presoje procesa. Samoocenjevanje.
- *Strukturiranje funkcije kakovosti v organizaciji.*
- *Primeri dobrih praks.*

#### **Temeljni literatura in viri / Readings:**

- Marolt, J., Gomišček, B. (2005): Management kakovosti, Moderna organizacija.
- Ali, M. et. al. (2001): Managing For Excellence, DK Publishing, London.
- Crosby, P. B. (1989): Kakovost je zastonj, Umetnost zagotavljanja kakovosti, ČGP Delo, TOZD Gospodarski vestnik, Ljubljana.
- Gabrijelčič, J. (1995): Od kakovosti k odličnosti po poti organizacijskega razvoja, Dolenjska založba, Novo mesto.
- Jacou, P., L. Frederic (1995): V vrtincu sprememb-drugačno vodenje: celovito obvladovanje kakovosti, Gospodarski vestnik, Ljubljana.
- Ishikawa, K. (187): Kako celovito obvladovati kakovost, Japonska pot, TZS, Ljubljana.
- Pivka, M. (2000): Management kakovosti, Ekonomsko poslovna fakulteta, Maribor.



**Cilji in kompetence:**

**Objectives and competences:**

**Cilji**

- Spoznati in razumeti pomen procesnega pristopa pri obvladovanju kakovosti in njenega vpliva na poslovno uspešnost.
- Spoznati temeljna teoretična izhodišča, praktične pristope, modele in orodja za doseganje in nenehno izboljševanje kakovosti proizvodov, procesov in sistemov v sodobni organizaciji.

**Kompetence**

*Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:*

- sposobnost analize in sinteze dela na tehniškem področju,
- sposobnost obvladovanja sodobnih metod,
- sposobnost vodenja projektov in timskega dela,
- sposobnost uporabe pridobljenega znanja v praksi,
- sposobnost izvajanja stalnega napredka,
- razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti s poudarkom na mednarodnem okolju,
- sposobnost povezovanja različnih strokovnih disciplin.
- sposobnost razumevanja in vpeljevanja sodobnih teorij razvoja, tehnologij in vodenja,
- poznavanje in uporabljanje metod celovite kakovosti,
- usposobljenost za vodenje projektov,
- usposobljenost za prenos znanja,
- obvladovanje postopkov in metod reinženiringa in inovacij.



**Predvideni študijski rezultati:**

**Intended learning outcomes:**

<p><i>Študent/študentka:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pozna in razume pomen in večplastnost procesnega pristopa pri obvladovanju kakovosti ter odličnosti proizvodov in storitev.</li><li>• Pozna in razume vlogo in pomen kakovosti proizvodov in storitev v poslovnih odnosih.</li><li>• Razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost in učinkovitost obvladovanja kakovosti in poslovne odličnosti.</li><li>• Pozna in uporablja sodobne pristope, modele in orodja za doseganje in nenehno izboljševanje kakovosti proizvodov, procesov in sistemov.</li><li>• Uporablja osnovno znanje in veščine s področja menedžmenta kakovosti in poslovne odličnosti.</li><li>• Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje s področja menedžmenta kakovosti in poslovne odličnosti.</li><li>• Aktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju menedžmenta kakovosti in poslovne odličnosti.</li><li>• V povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih pri obvladovanju kakovosti in poslovne odličnosti.</li><li>• Pozna in razume umeščenost menedžmenta kakovosti in poslovne odličnosti v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno aktiven odnos do sveta.</li></ul>	
---	--

**Metode poučevanja in učenja:**

**Learning and teaching methods:**

<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Predavanja</i> z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).</li><li>• <i>Seminarske vaje</i> v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).</li><li>• Individualne in skupinske <i>konzultacije</i> (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).</li><li>• <i>Animacija samostojnega študija in raziskovanja</i> (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje)</li></ul>	
---	--



**Načini ocenjevanja:**

**Delež (v %) / Assessment:  
Weight (in %)**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Pisni/ustni izpit - 60% ocene.</li><li>• Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.</li><li>• Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.</li></ul>		
--	--	--

**Reference nosilca / Lecturer's references:**

1. Bukovec, B. (2003): *Izboljšanje kakovosti izobraževanja*. Organizacija, let. 36, št. 6, str. 376-383.
2. Bukovec, B. (2004): *Proces uspešnega obvladovanja organizacijskih sprememb*. Organizacija, let. 37, št. 7, str. 423-430.
3. Bukovec, B. (2005): *Pomen voditeljstva v procesu obvladovanja sprememb*. Organizacija, let. 38, št. 1, str. 39-45.
4. Bukovec, B. (2006): *Management človeških virov in obvladovanje organizacijskih sprememb*. Organizacija, let. 39, št. 2, str. 117-123.
5. Bukovec, B in Markič, M.(2008): *The level of integration of various models for organisational change management in Slovenian organisations*. International journal of business and systems research, vol. 2, no. 4, str. 431-446.
6. Bukovec, B. (2009): *Nova paradigma obvladovanja sprememb*. Nova Gorica: Fakulteta za uporabne družbene študije Nova Gorica.