

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet:	Menedžment procesov s projektno nalogo
Course title:	Business Process Management with project paper

Študijski program Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Inženiring in avtomobilska industrija		prvi	
Engineering and Automotive Industry		first	

Vrsta predmeta / Course type obvezni/obligatory

Univerzitetna kodapredmeta/University coursecode: MAG_21007

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Sem. vaje Tutorial	Lab. vaje Laboratory work	Teren. vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
45	-	30	-	-	135	7

Nosilec predmeta / Lecturer: doc. dr. Mitja Cerovšek

Jeziki/ Languages:	Predavanja / Lectures:	Slovenski / slovenian
	Vaje/Tutorial:	Slovenski / slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Prerequisites:

<ul style="list-style-type: none"> - Vpis v prvi letnik 2. stopnje (magistrski študijski program). 	<ul style="list-style-type: none"> - Enrolment in the first year of the 2nd level of study.
---	--

Vsebina:

Content (Syllabus outline):

<ul style="list-style-type: none"> • Uvod. • Menedžment poslovnih procesov. <ul style="list-style-type: none"> - Strategija, vrednostna veriga in konkurenčne prednosti podjetja. - Uvod v menedžment in razumevanje organiziranosti podjetja. - Arhitektura procesov. - Menedžment poslovnih procesov. - Merjenje sposobnosti procesov in uravnoteženi kazalniki. 	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction. • Business Process Management. <ul style="list-style-type: none"> - Strategy, value chain and competitive advantage. - Introduction of management and understanding of the organization. - Architecture processes. - Business Process Management. - Measuring the ability of the processes and balanced indicators.
--	--

<ul style="list-style-type: none"> – Center odličnosti oz. BPM tim. – Modeliranje in simulacije procesov. – Poslovna pravila in analiza opravil. – Merjenje sposobnosti in zrelost procesov. – Izboljšanje procesa z metodo šest sigma in vitka proizvodnja. – Menedžment sprememb in metode ter orodja izboljšanja procesov. – Programska orodja za analizo in dizajn procesov. – Informacijski sistemi za podporo BPM in SOA (Service Oriented Architecture). – celovite programske rešitve (Enterprise Resource Planning – ERP). – Metode, tehnike in orodja menedžmenta poslovnih procesov: (1) metoda ključnih dejavnikov uspeha; (2) upravljanje znanja, upravljanje sprememb; (3) metoda uravnoveženih kazalnikov, metoda spremljanja stroškov po aktivnostih; (4) prenova poslovnih procesov, orodja za modeliranje, simuliranje in analiziranje poslovnih procesov; (5) celovito upravljanje kakovosti, ISO, poslovna odličnost; (6) metodologije razvijanja informacijskih sistemov, orodja za modeliranje podatkov in razvijanje programskih rešitev; (7) krmiljenje izvajanja delovnih procesov, upravljanje z dokumenti; (8) celovite programske rešitve). • Projekt prenove procesa. – Uvod v projektni menedžment. – Izbira procesov za prenovo. – Definicija in planiranje projekta. – Analiza trenutnega stanja in razvojne možnosti. – Dizajn prenovljenega ali novega procesa. – Implementacija procesa. – Menedžment poslovnega procesa in aktivnosti stalnega napredka. • Projekt prenove in informatizacije poslovanja. – Vloga informacijskih tehnologij. – Informatizacija poslovanja: (1) strateško načrtovanje; (2) prenova poslovanja; (3) razvoj informacijske arhitekture in (4) uvedba informatiziranega poslovanja. • Projektno delo (individualno delo študenta). – Navodilo za izdelavo projektne naloge. 	<ul style="list-style-type: none"> – Centre of excellence. – Modeling and simulation of processes. – Business rules and analysis. – Measuring the ability and maturity of processes. – Process improvement method with six sigma and lean production. – Change management and methods of improving processes. – Software tools for the analysis and design processes. – Information systems to support BPM and SOA (Service Oriented Architecture). – Enterprise Resource Planning. – Methods, techniques and tools of Business Process Management: (1) Key Success Factors; (2) Knowledge Management, Change Management; (3) Balanced Scorecard, Activity Based Costing; (4) Business Process Reengineering, tools for modeling, simulation and analysis of business processes; (5) Total Quality Management, ISO, business excellence; (6) Methods of information systems development, tools for data modeling and development of software solutions; (7) Management of work processes, document management; (8) Enterprise Resource Planning. • Renovation project of the process – Introduction of project management. – Selection processes for renovation. – Definition and planning of the project. – Analysis of the situation As-Is and development opportunities. – Design of the new or renewed process. – Implementation process. – Business Process Management and activity sustained process. • Business process renovation and informatisation project. – The role of information technologies. – Informatisation of business: (1) Strategic planning; (2) Renovation of business; (3) Development of IT infrastructure; (4) Introduction of informatisation business. • Project work (individual student work). – Instruction for making the project paper.
---	--

<ul style="list-style-type: none"> – Izbira teme (kreiranje procesa, prenova procesa, informatizacija procesa). – Izdelava projektne naloge v obliki seminarske naloge. – Predstavitev in zagovor projektne naloge. – Zaključek. 	<ul style="list-style-type: none"> – Choice of content (creation process, business process renovation and informatisation). – Make project task in the form of seminar paper. – Presentations and defend of project paper. – Conclusion.
--	--

Temeljni literatura in viri / Readings:

<ul style="list-style-type: none"> – Harmon, P. (2019). Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals (4 th ed.). Burlington: Morgan Kaufmann Publishers. – Kovačič, A. in Bosilj-Vukšič, V. (2005). Management poslovnih procesov: Prenova in informatizacija poslovanja. Ljubljana: GV Založba. – Gradiva pri predmetu (predavanja in vaje). – E-gradiva predmeta E-Course material

Priporočljiva literatura / Recommended Textbooks

<ul style="list-style-type: none"> – Jeston, J. (2018). Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations (4 th ed.). New York: Routledge. – Burlton, R. T. (2001). Business Process Management: Profiting from process. Indianapolis: Sams Publishing. – Rummler G. A., Brache A. P. (2013). Improving performance. How to maanage the white space on the organization chart. Third edition. San Franciisco: Jossey-Bass. – Benedict, T. et al (2013). BPM CBOK Version 3.0: Guide to the Business Process Management Common Body Of Knowledge. CreateSpace Independent Publishing Platform. – Članki v strokovnih in znanstvenih revijah / Articles in scientific and professional journals
--

Cilji in kompetence:

<p>Cilji</p> <p>Razumeti, da je za uspešnost in učinkovitost podjetja najpomembnejši menedžment poslovnih procesov (Business Process Management – BPM). Pomembna je strateška zaveza podjetja k orientiranosti h kupcem, to je v zadovoljevanje njihovih potreb in želja. To lahko zagotovimo le s fleksibilnostjo in inovativnostjo poslovnih procesov.</p> <p>Kompetence</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sposobnost zasnovati ali prenoviti proces. – Sposobnost voditi projekt zasnove ali prenove procesa. – Sposobnost informatizirati proces. – Sposobnost voditi projekt informatizacije procesa. – Sposobnost opravljati funkcijo skrbnika procesa oz. menedžerja procesa. – Sposobnost uporabljati metode, tehnike in orodja menedžmenta poslovnih procesov. – Sposobnost planirati, organizirati, voditi in kontrolirati procese. – Sposobnost uporabljati informacijske sisteme za menedžment poslovnih procesov.

Objectives and competences:

<p>Objectives</p> <p>Understand the importance of Business Process Management for effectiveness and efficiency of the company. Understand the strategic customer orientation. Understand the importance of flexible and innovative business processes.</p> <p>Competences</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ability to create or change process. – Ability to manage business process renovation project. – Ability to manage business process informatisation project. – Ability to perform the function of process owner. – Ability to use of methods, techniques and tools of Business Process Management. – Ability to plan, organize, manage and control business processes. – Ability to use the informations systems for Business Process Management.
--

Predvideni študijski rezultati:

Študent/študentka:

- Razumeti pomembnost procesne orientiranosti podjetja in orientiranosti kupcu.
- Razumeti principe procesnega in projektnega menedžmenta.
- Razumeti organiziranost procesno orientiranega podjetja.
- Razumeti vlogo informacijskih tehnologij pri prenovi in informatizaciji procesov.
- Samostojno izdelati, predstaviti in zagovoriti projektno nalogo.

Intended learning outcomes:

Student:

- Understand the value of Business Process Orientation and customer orientation.
- Understand the principles of process and project management.
- Understand the organizational structure of process oriented company.
- Understand the role of information technology in the business process renovation and informatisation.
- Create, present and defend project paper.

Metode poučevanja in učenja:

- Predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja).
- Avditorne vaje z aktivno udeležbo študentov (praktični primeri, reševanje problemov).
- Individualne in skupinske konzultacije (obravnavanje specifičnih problemov).
- Izdelava projektne naloge z navodili in usmerjanjem nosilca predmeta.

Predmet je oblikovan na kombinirani način študija, ki vključuje aktivnosti preko elektronskega (on-line) okolja: te aktivnosti so sestavljene iz samostojnih in skupinskih aktivnosti z uporabo učnega okolja Moodle in drugih elektronskih vsebin. Praviloma vključujejo diskusije v forumih, spletne strani, ogled posnetih predavanj in vaj, preverjanje znanja, odgovori na vprašanja, iskanje po spletu (bazah) itd.

Learning and teaching methods:

- Lectures with active student participation (interpretation, discussion, questioning).
- Exercises with active participation of students (cases, problem-solving).
- Individual and group consultations (specific problem-solving).
- Making project paper with the lecturer instructions and guidance.

The course is designed as blended learning that includes online activities: Online activities consist of independent and group activities using the LMS Moodle and other electronic or online content. Activities usually include discussions in forums, websites, viewing of recorded lectures and tutorials, assessments, answering questions, searching the web (databases), etc.

Načini ocenjevanja:

Delež/Weight (%)

Assessment:

<p>Opravljena projektna naloga je predpogoj za pristop k izpitu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - projektna naloga - pisni izpit <p>Ocenjevalna lestvica je skladna z ECTS in Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja FINI NM.</p> <p>Reference nosilca / Lecturer's references:</p>	<p>50%</p> <p>50%</p>	<p>Completed project paper is a prerequisite for the exam.</p> <ul style="list-style-type: none"> - project paper - written examination <p>Evaluation scale in accordance with ECTS and the Rules on the Evaluation and Assessment of Knowledge FINI NM.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Cerovšek, M. in Jevšček, M. (2002): <i>Procesni pristop prenove in informatizacije poslovanja v skupini TPV</i>. Uporabna informatika, let. 10, št. 4, str. 210-217. - Cerovšek, M. (2006): <i>Prenos dobrih izkušenj prenove in informatizacije poslovanja iz matičnega podjetja na hčerinsko družbo</i>. Uporabna informatika, let. 14, št. 2, str. 65-68. - Cerovšek, M. (2007): <i>Poprenovitvene zadrege : sta predsednik uprave in direktor informatike najboljši par?</i>. Uporabna informatika, let. 15, št. 2, str. 60-64. - Cerovšek, M. (2008): <i>Upravljanje in vloga informatike po formalno končanem obdobju prenove poslovanja</i>. Uporabna informatika, let. 16, št. 2, str. 103-107. - Cerovšek, M. (2012): <i>Vzvodi informatike za rast in razvoj organizacije</i>. Organizacija, let. 45, št. 1, str. A27-A35. - Savšek, T., Makovec, I. in Cerovšek, M. (2015): <i>Transdisciplinary product development</i>. Revija za univerzalno odličnost, let. 4, št. 4, str. 171-182. 		