

### UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

<b>Predmet:</b>	Celovita kakovost in poslovna odličnost
<b>Course title:</b>	Total quality management and business excellence

Študijski program Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Inženiring in vozila		tretji	5
Engineering and vehicles		third	5

**Vrsta predmeta / Course type** obvezni/obligatory

**Univerzitetna koda predmeta / University course code:** VS\_11019

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Sem. vaje Tutorial	Lab. vaje Laboratory work	Teren. vaje Field work	Samost. delo Individ. work	ECTS
45	-	45	-	-	90	6

**Nosilec predmeta / Lecturer:** doc. dr. Mitja Cerovšek

<b>Jeziki / Languages:</b>	<b>Predavanja / Lectures:</b>	slovenski/ slovenian
	<b>Vaje / Tutorial:</b>	slovenski/ slovenian

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

**Prerequisites:**

- vpis v tretji letnik študija	- inscription in the third year of study
--------------------------------	--

**Vsebina:**

**Content (Syllabus outline):**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spremembe kot problem in priložnost.</li> <li>- Celovita kakovost kot poslovna filozofija stalnega napredka.</li> <li>- Odličnost kot kakovost.</li> <li>- Od menedžmenta kakovosti do kakovosti menedžmenta.</li> <li>- Ekonomski aspekt kakovosti.</li> <li>- Gradniki celovite kakovosti in poslovne odličnosti.</li> <li>- Modeli izboljševanja kakovosti in poslovne odličnosti.</li> <li>- Standardi izboljševanja kakovosti in poslovne odličnosti.</li> <li>- Metode izboljševanja kakovosti in poslovne odličnosti.</li> <li>- Strukturiranje funkcije kakovosti v organizaciji.</li> <li>- Primeri iz prakse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Changes as problem and opportunity.</li> <li>- Total quality management as business philosophy continuous improvement.</li> <li>- Excellence as quality.</li> <li>- From management of quality to quality of management.</li> <li>- Economic aspect of quality.</li> <li>- Fundamentals of total quality management and business excellence.</li> <li>- Models of improving of quality and business excellence.</li> <li>- Standards of improving of quality and business excellence.</li> <li>- Procedures of improving of quality and business excellence.</li> <li>- Structuring quality function in organization.</li> <li>- Examples from practice.</li> </ul>
---	--

## Temeljni literatura in viri / Readings:

### Temeljna:

- Marolt, J., B. Gomišček (2005): Management kakovosti. Kranj: Moderna organizacija.
- Jacou, P., L. Frederic (1995): V vrtincu sprememb-drugačno vodenje: celovito obvladovanje kakovosti. Ljubljana: Gospodarski vestnik.
- Gradiva pri predmetu (predavanja in vaje).
- E-gradiva predmeta / E-Course material

### Dopolnilna:

- Ali, M. et. al. (2001): Managing For Excellence. London: DK Publishing.
- Pivka, M. (2000): Management kakovosti. Maribor: Ekonomsko poslovna fakulteta.
- Članki v strokovnih in znanstvenih revijah.

## Cilji in kompetence:

## Objectives and competences:

### Cilji

Spoznati in razumeti pomen procesnega pristopa pri obvladovanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti in njegovega vpliva na poslovno uspešnost. Spoznati temeljna teoretična izhodišča, praktične pristope, modele in orodja za obvladovanje celovite kakovosti ter poslovne odličnosti v sodobni organizaciji.

### Kompetence

- Poznajo in razumejo pomen in večplastnost procesnega pristopa pri obvladovanju kakovosti ter odličnosti proizvodov in storitev.
- Poznajo in razumejo vlogo in pomen kakovosti proizvodov in storitev v poslovnih odnosih.
- Razumejo interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost in učinkovitost obvladovanja kakovosti in poslovne odličnosti.
- Poznajo in uporabljajo sodobne pristope, modele in orodja za doseganje in nenehno izboljševanje kakovosti proizvodov, procesov in sistemov.
- Pridobijo osnovne strukturiranja funkcije kakovosti v organizaciji.

### Objectives

Understand the importance of process approach in managing the total quality and business excellence and its impact to business effectiveness. Understand the basic theoretical knowledge, practical approaches, models and tools of total quality management and business excellence in the modern company.

### Competences

- Understand the meaning of multilevel process approaches of quality management and excellence of products and services.
- Know and understand the role and meaning of quality products and services in business relations.
- Understand interactional influences of different factors of successfulness and efficiency.
- Know and use modern approaches, models and tools for achieving and incessant improvement of quality products, processes and systems.
- Gain bases of functions structuring quality in organization.

## Predvideni študijski rezultati:

## Intended learning outcomes:

- Sposobnost evidentiranja problemov in njihove analize ter predvidevanja operativnih rešitev v tehnološkem smislu ali procesu organizacije in vodenja.
- Zmožnost obvladovanja standardnih razvojnih metod, postopkov in procesov.
- Usposobljenost za kritično presojanje.

- Ability for discovering problems and their analyses and foreseeing operative solutions in technological sense or in organizational process and leadership.
- Management capability for standard developmental methods, procedures and processes.
- Qualification for critical thinking.
- Ability of implementation gain knowledge in concrete working process.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sposobnost uporabe pridobljenega znanja v praksi v konkretnem delovnem procesu.</li> <li>- Kooperativnost in sposobnost za timsko delo.</li> <li>- Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanja.</li> <li>- Razvoj veščin in spretnosti v uporabi znanja na svojem konkretnem strokovnem delovnem področju.</li> <li>- Animacija nenehnega izboljševanja temelječega na povratni zanki učenja in Demingovega principa PDCA (Plan-Do-Check-Act).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ability for team work.</li> <li>- Ability of interdisciplinary combining of knowledge.</li> <li>- Development of skills in use of knowledge on concrete professional working field.</li> <li>- Animation of continuous improvement base on feedback educational loop and Demings' PDCA (Plan-Do-Check-Act) principle.</li> </ul>
---	---

**Metode poučevanja in učenja:**

**Learning and teaching methods:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).</li> <li>- Seminarske vaje v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).</li> <li>- Individualne in skupinske konzultacije (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).</li> <li>- Animacija samostojnega študija in raziskovanja (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).</li> </ul> <p>Predmet je oblikovan na kombinirani način študija, ki vključuje aktivnosti preko elektronskega (on-line) okolja: te aktivnosti so sestavljene iz samostojnih in skupinskih aktivnosti z uporabo učnega okolja Moodle in drugih elektronskih vsebin. Praviloma vključujejo diskusije v forumih, spletne strani, ogled posnetih predavanj in vaj, preverjanje znanja, odgovori na vprašanja, iskanje po spletu (bazah) itd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectures with active participation of students (explanation of subject, discussions, questions, examples, problem solving method).</li> <li>- Seminar work connected to practice (reflection of experience, project work, team work, methods of critical thinking, discussions, reporting feedback information, interdisciplinary methods, excursion).</li> <li>- Individual and group consultations (discussions, additional explanation, discussion of specific questions).</li> <li>- Animation of individual study and research (motivation, guidance, self-reflection, self-assessment).</li> </ul> <p>The course is designed as blended learning that includes online activities: Online activities consist of independent and group activities using the LMS Moodle and other electronic or online content. Activities usually include discussions in forums, websites, viewing of recorded lectures and tutorials, assessments, answering questions, searching the web (databases), etc.</p>
--	---

**Načini ocenjevanja:**

**Delež /Weight (%)**

**Assessment:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- seminarska naloga</li> <li>- pisni izpit</li> </ul> <p>Ocenjevalna lestvica je skladna z ECTS in Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja FINI NM.</p>	<p>40%</p> <p>60%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- seminar paper</li> <li>- written examination</li> </ul> <p>Evaluation scale in accordance with ECTS and the Rules on the Evaluation and Assessment of Knowledge FINI NM.</p>
--	-----------------------	---

**Reference nosilca / Lecturer's references:**

- Cerovšek, M. in Jevšček, M. (2002): *Procesni pristop prenove in informatizacije poslovanja v skupini TPV*. Uporabna informatika, let. 10, št. 4, str. 210-217.
- Cerovšek, M. (2006): *Prenos dobrih izkušenj prenove in informatizacije poslovanja iz matičnega podjetja na hčerinsko družbo*. Uporabna informatika, let. 14, št. 2, str. 65-68.
- Cerovšek, M. (2007): *Popreovitvene zadrege : sta predsednik uprave in direktor informatike najboljši par?*. Uporabna informatika, let. 15, št. 2, str. 60-64.
- Cerovšek, M. (2008): *Upravljanje in vloga informatike po formalno končanem obdobju prenove poslovanja*. Uporabna informatika, let. 16, št. 2, str. 103-107.
- Cerovšek, M. (2012): *Vzvodi informatike za rast in razvoj organizacije*. Organizacija, let. 45, št. 1, str. A27-A35.
- Savšek, T., Makovec, I. in Cerovšek, M. (2015): *Transdisciplinary product development*. Revija za univerzalno odličnost, let. 4, št. 4, str. 171-182.